



ANTALYA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ

MURATPAŞA SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

2024 yılı Ocak ayında 2616 engelli hanemiz Evde Bakım Ücreti yardımı ile desteklenmekteyken bu sayıya ilk defa engelli evde bakım birimine müracaat eden 2.362 vatandaşımız içerisinde 289 vatandaşımız hizmet almaya uygun görülerek eklenmiştir. Bunun yanı sıra engelli evde bakım ücreti yardımından faydalanan 2.587 hanemiz 2024 yılı içerisinde denetlenmiştir. Evde Bakım Birimimiz 2024 yılında 4949 hane ziyareti gerçekleştirmiştir. 2024 yılında Evde Bakım Birimi olarak 239.092.975,30 ödeme yapılmıştır.

Otizm Spektrum Bozukluğu(OSB) tanısı konulan vatandaşlarımızın 2024 yılında ihtiyaç ve taleplerine yönelik 123 aileye danışmanlık hizmeti başlatılmış olup danışmanlık hizmetinden faydalanan ailelerin hanelerine gidilerek görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Kapsamında 2024 yılı içerisinde 1254 vatandaşımız Müdürlüğümüzde şahsen, 3543 vatandaşımız da E-Devlet üzerinden müracaat ederek başvuru yapmıştır. 2024 yılı içerisinde 3.448 (birim /ay) ödeme ile çocuklarımız SED hizmetinden faydalandırılmış ve toplamda 19.368.093,71 TL ödeme gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı içerisinde SED birimi toplamda 774 defa hane incelemesi yaparak periyodik denetim yapmıştır.

Çocuğa yönelik hizmetler kapsamında, 5395 sayılı çocuk koruma kanunu gereğince 711 adet inceleme yapılmış olup;25 çocuğumuz koruma altına alınmış, 93 çocuğumuz Danışmanlık Tedbiri, 75 çocuğumuz Eğitim Tedbiri, 76 çocuğumuz Sağlık Tedbiri kararı uygulanmıştır.

Çocuklar Güvende Projesi kapsamında 448 çocuğumuzun izlem takibi gerçekleştirilmiştir.

Çocuğa yönelik hizmetler kapsamında, 5395 sayılı çocuk koruma kanunu gereğince 2024 yılı içerisinde meslek elemanlarımız tarafından 153 adet danışmanlık tedbiri uygulanmıştır.

2024 yılı Doğum Yardımı Hizmetinden 601 Vatandaşımız Faydalandırılarak 275.700,00 TL Ödeme Gerçekleşmiştir.

1.577 Vatandaşımız Engelli Kimlik Kartından Faydalandırılmıştır.

ALO 183 Hizmeti üzerinden 121 / CİMER Hizmeti üzerinden 247 / AÇIK KAPI Hizmeti üzerinden 10 Vatandaşımızın Sorun, Görüş ve Önerileri Çözüme Kavuşturulmuştur.

Kadın Hizmetleri Birimi olarak 3.868 şiddet mağduru Kadın Vatandaşımıza gerekli rehberlik ve bilgilendirme yapılmıştır.

Kadına yönelik şiddetle ilgili mücadele kapsamında toplamda 15 eğitim ile 1.662 kişiye farkındalık eğitimi verilmiş olup Aile Eğitimi Programları Kapsamında Eğitim Danışmanlık Birimi 79 eğitim ile 4.231 Vatandaşımıza Eğitim Hizmeti Sunmuştur. Evlilik öncesi eğitim programı olarak 27 eğitim yapılmış olup toplamda 1.578 kişi eğitim almıştır.

Aile Sosyal Destek Programı Kapsamında 4.149 Hane Ziyaretleri gerçekleştirilerek 7.700 kişiye ulaşılmış, 7.532 kişi ile görüşme yapılmıştır. 99 Kamu Kurumu ile görüşme yapılmıştır.

45'i Acil Valilik Oluru, 110'si Huzurevi ve Huzurevi Rehabilitasyon olmak üzere toplam 130 Vatandaşımız Huzurevi, Rehabilitasyon Merkezi ve Bakım Merkezlerine yerleştirilmiştir. Ayrıca Yatılı Bakım Birimince 1500 Vatandaşımızın Soruları hakkında gerekli yönlendirmeler yapılarak rehberlik edilmiştir.

2024 yılı içerisinde Müdürlüğümüzü fiilen ziyaret eden toplam 9330 vatandaşımızın işe ve işlemleri tamamlanmış veya rehberlik yapılmıştır.

*Muratpaşa Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü 2024 yılı Çalışma ve İstatistik verileri